

ГАМА КОНСУЛТ
СОФИЯ
№ 4-355
Дата: 15.07.2015 г.

МОБАЛ "Д-р Стефан Черкезов" АД-гр.В.Търново
Per №: 117-142 08.07.2015

ДОГОВОР
за абонаментно сервизно обслужване на специализиран софтуер на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” АД, включващ програмни продукти Гама Кодмастер, Гама Калк, Гама Конт и Гама Стоп

Днес, 08.07.2015 г. в гр.Велико Търново, между:

1. **МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” АД**, ЕИК 104510514, със седалище и адрес на управление гр. Велико Търново, ул „Ниш” № 1, представлявана от д-р Стефан Филев Филев – Изпълнителен директор, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна и
2. **„ГАМА КОНСУЛТ-КАЛИНКИН, ПРОКОПОВ И С-ИЕ” СД**, ЕИК 121562456, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Шипченски проход” № 63, ет. 2, представлявано от Деян Крумов Прокопов в качеството му на Управител от друга страна като **ИЗПЪЛНИТЕЛ**.

на основание проведена на обществена поръчка по реда и условията на Глава осма "а" от ЗОП с предмет: „Абонаментно сервизно обслужване на специализиран софтуер на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” АД, включващ програмни продукти Гама Кодмастер, Гама Калк, Гама Конт и Гама Стоп” и Протокол за резултатите от работата на комисия, назначена със Заповед № 170/22.06.2015 година на Изп. Директор на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” АД за разглеждане и оценка на постъпилите оферти за участие в процедурата се сключи настоящият договор при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

- Чл. 1. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва абонаментна поддръжка и консултиране по свои програмни продукти, за които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е придобил лицензни права за ползване.
- (2) Нивото на обслужване, което **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** ще осигури на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за договорените в чл. 2 услуги (предмет на договора) е както следва:

| НИВО | Време след регистрация Спешни инциденти | Време след регистрация Нормални инциденти |
|--------------------------------------|--|--|
| Ниво 1 (Специалист поддръжка) | 2 часа | 2 часа |
| Ниво 2 (Ръководител екип) | 8 часа | 24 часа |
| Ниво 3 (Ръководител отдел поддръжка) | 16 часа | 48 часа |

- (3) В обхвата на договора се включват следните дейности, свързани с изпълнението на услугите /по Чл.2/:
- (1) обслужване (поддръжка) по телефонна;
 - (2) обслужване (поддръжка) чрез мониторинг и отговори по електронна поща (и-мейл);
 - (3) отдалечено обслужване (поддръжка) чрез прилагането на отдалечен достъп (Remote Desktop) и виртуална частна мрежа (Virtual Private Network), когато са налични;
 - (4) планирано или спешно обслужване на място.

Чл. 2. Абонаментната поддръжка включва:

- (1) Консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на програмни продукти касаещи Чл.1 (1).
- (2) Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).